



## **SmartCLOUD™ 專業服務**

### 全方位雲時代下全面託管及支援您的IT運作

雲運算日趨成熟，不少企業都透過多方雲服務供應商部署雲端解決方案以處理其IT運營，令他們能夠實時擴展和縮減應用系統、運算資源和實現數據移動性。全方位雲急速發展，但同時亦增加監察和管理不同雲平台的複雜性。

**SmartCLOUD™ 專業服務**會為客戶規劃和設計最合適的解決方案，以滿足客戶的獨特需求。由整個項目的部署配置到日後的IT支援，我們與客戶緊密合作，以節省管理時間及項目風險，更可為您減省成本。同時，我們的專家團隊將全天候為您監察多方雲服務平台、虛擬機器(VM)、作業系統(OS)及應用，讓您可專注發展業務。立即選擇SmartCLOUD™，讓您的企業盡享最大競爭優勢。

#### 產品特點

- 從設計到部署、由雲端至虛擬機器、作業系統及應用，我們均會向客戶提供專業諮詢服務，確保方案能滿足您所有要求。
- 提供一系列的技術支援和建議，包括：系統配置及故障排解。
- 24x7全天候系統監察、IT技術支援；以及24x7電話及電郵主動預警。
- 專業服務的專家團隊全部獲取雲端、網絡安全及系統管理的國際認證，確保客戶業務暢順運作。

➤ **服務在地 連接全球的數智通訊服務伙伴**

## SmartCLOUD™ 專業服務的運作流程



### 全面服務組合帶來卓越客戶價值

SmartCLOUD™專業服務根據您的業務需求提供不同的監察和管理服務。

#### ➤ 監察服務：



企業可選擇我們的監察服務進行全天候監察，支援在SmartCLOUD™平台上運行的作業系統(OS)及應用程式，一旦發生事故，我們會發送電子郵件通知客戶，以便他們可立即採取快速調查和行動。

#### ➤ VM管理服務：



##### 支援多方雲平台

服務範圍從SmartCLOUD™雲平台擴展到客戶的VMware私有雲和第三方公有雲平台。



##### 全面管理作業系統和應用程式

為客戶提供雲服務 (VM) 安裝和配置，24x7全天候監控和技術支援熱線，以及管理各種雲平台上的操作系統和應用程式。



##### 全面的運維報告

客戶每月會收到標準監察報告，包括詳細的每月監察數據。我們還為特選客戶\*提供監察分析報告，我們的雲技術專家會分析其數據並提供雲平台的優化建議。

\*特選客戶為訂購50個以上VM管理服務的企業客戶。